

Wolfgang Johannsen · Matthias Goeken

Referenzmodelle für IT-Governance

**Methodische Unterstützung der Unternehmens-IT
mit COBIT, ITIL & Co**

Mit einem Praxisbericht von Markus Böhm

2., aktualisierte und erweiterte Auflage



dpunkt.verlag

Wolfgang Johannsen
johannsen@its-okay.com

Matthias Goeken
m.goeken@frankfurt-school.de

Lektorat: Christa Preisendanz
Copy-Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg
Herstellung: Birgit Bäuerlein
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de
Druck und Bindung: Media-Print Informationstechnologie, Paderborn

Fachliche Beratung und Herausgabe von dpunkt.büchern im Bereich Wirtschaftsinformatik:
Prof. Dr. Heidi Heilmann · heidi.heilmann@augustinum.net

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-89864-616-1

2., aktualisierte und erweiterte Auflage 2011
Copyright © 2011 dpunkt.verlag GmbH
Ringstraße 19 B
69115 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

Vorwort zur 2. Auflage

Mit dem Verfassen der ersten Auflage war unsere Erwartung verbunden, dass »IT-Governance« sich zu einem wichtigen Thema von Wirtschaftsinformatik und Management entwickeln würde. Das tatsächliche Ansteigen des Interesses daran hat unsere Erwartungen jedoch weit übertroffen. Mit dieser erfreulichen Tendenz einher ging eine Reihe von Entwicklungen neuer Modelle sowie Ergänzungen und Modifikationen bereits existierender. Dies allein hätte eine zweite Auflage zum jetzigen Zeitpunkt bereits nahegelegt. Dazu kam jedoch noch die ebenso erfreuliche wie ermutigende Akzeptanz unseres Buches, die den verfügbaren Bestand schnell dahinschmelzen ließ.

Im Unterschied zum Erscheinungsjahr der ersten Auflage hat der Begriff »IT-Governance« inzwischen in der Fachwelt eine bemerkenswerte Sichtbarkeit erhalten. Nicht allein die Möglichkeit, die Leistungsfähigkeit der IT durch eine gute Abstimmung von Geschäfts- und IT-Strategie positiv beeinflussen zu können, hat zum Erfolg des Themas IT-Governance beigetragen. Vielmehr hat auch die gleichzeitige Notwendigkeit der Umsetzung immer komplexer und internationaler werdender regulatorischer Bestimmungen durch die IT bzw. in der IT zu einem wachsenden Interesse an Fragestellungen der IT-Governance geführt.

Die Resonanz zur ersten Auflage dieses Buches war erfreulich positiv, sodass wir uns entschlossen, die zweite Auflage strukturell gleich zu halten und Veränderungen auf neue verfügbare Erkenntnisse und auf die Weiterentwicklung der Referenzmodelle zu konzentrieren. Hier sind insbesondere die neuen Versionen von COBIT, Val IT, ITIL, CMMI sowie das neue Referenzmodell im Bereich Risikomanagement – »Risk IT« – zu nennen. Ferner gehen wir auf neue Themen wie Cloud Computing ein.

Besondere Erwähnung verdient ein neuer Gast- und Praxisbeitrag von Herrn Dr. Markus Böhm, Partner bei PricewaterhouseCoopers

AG WPG. Er beleuchtet IT-Governance aus seiner beruflichen Praxis und diskutiert – durchaus kritisch – den Einsatz von COBIT bei der Prüfung und Bewertung eines Governance-Konzepts für die IT.

Wir sind sicher, dass die vorgenommenen Änderungen die Attraktivität unseres Buches für alle Lesergruppen weiter erhöhen wird, und hoffen, dass wir damit einen Beitrag zur weiteren Durchdringung der Praxis des strategischen Managements mit den hier vorgestellten Ansätzen leisten können.

Zu den Änderungen gehört u.a. auch die Aufnahme der Assurance-Thematik, bei der wir auf einen Fachaufsatz, der zusammen mit Dr. Martin Fröhlich (Partner bei PricewaterhouseCoopers AG WPG) und Herrn Karsten Wilop (Senior Manager bei PricewaterhouseCoopers AG WPG) entstand, zurückgreifen konnten.

Für die Mithilfe und Beratung der zweiten Auflage möchten wir unseren Kollegen im »IT-Governance-Practice-Network« der Frankfurt School of Finance & Management besonderen Dank aussprechen. Der fachliche Diskurs mit Frau Stefanie Looso, Herrn Danijel Milicevic, Herrn Janusch Patas, Herrn Jens Bartenschlager sowie Herrn Patrick Wolf war eine große Hilfe. Herrn Onur Yildirim danken wir für die Unterstützung bei der Erstellung von Literaturverzeichnis und Abbildungen. Unser Dank – nicht zuletzt für die inspirierende Arbeitsatmosphäre am Fachgebiet »KOM – Multimedia Communications Lab« – richtet sich auch an Herrn André Miede, Herrn Michael Niemann und Herrn Dr.-Ing. Stefan Schulte sowie an den Fachgebietsleiter Herrn Prof. Dr.-Ing. Ralf Steinmetz an der Technischen Universität Darmstadt. Weiter danken wir ganz herzlich unseren Partnern von PricewaterhouseCoopers, Herrn Dr. Fröhlich und Herrn Karsten Wilop, sowie Herrn Markus Gaulke, Herrn Prof. Andelfinger, Frau Dr. Streubel und Herrn Gran für Diskussionen, Anregungen und kritische Hinweise. Frau Ute Johannsen gebührt herzlicher Dank für ihre Unterstützung, ihre Kritik und ihre Geduld, die sie mit einem der Autoren aufbrachte.

Erneut bedanken wir uns für die umsichtige und kompetente Begleitung durch Frau Professor Dr. Heidi Heilmann und durch Frau Christa Preisendanz vom dpunkt.verlag.

Wolfgang Johannsen, Matthias Goeken
Bensheim, Frankfurt, im Oktober 2010